

# ***De Goudse***

## *Medische acceptatie*

*Informatie voor de ondernemer*

### **Wij zijn...**

*Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.*

### **Verzekeringen voor ondernemers**

*Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.*

### **Onafhankelijke adviseurs**

*Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.*

# Medische acceptatie

## Uw aanvraag

Soms hebben wij gegevens over uw gezondheid nodig. Dat is het geval als u een levens- of arbeidsongeschiktheidsverzekering aanvraagt of een expatverzekering met dekking voor ziektekosten- en/of arbeidsongeschiktheid. Vaak is het voldoende als u een gezondheidsverklaring invult, maar soms is ook een medische keuring nodig. De geneeskundig adviseur gebruikt die gegevens om De Goudse over uw aanvraag te adviseren. De Goudse beslist daarna of u de verzekering kunt afsluiten en onder welke voorwaarden. Hieronder vindt u informatie over de manier waarop wij gezondheidsgegevens verkrijgen en hoe wij daarmee omgaan.

## Wanneer is een medische keuring nodig?

Hieronder ziet u wanneer een gezondheidsverklaring voldoende is en wanneer als extra een medische keuring of een uitgebreide medische keuring nodig is.

Soort verzekering	Gezondheidsverklaring	Medische keuring	Uitgebreide Medische keuring
Levensverzekering	Het te verzekeren overlijdensrisico bedraagt minder dan € 278.004,-. <sup>1</sup>	Het te verzekeren overlijdensrisico bedraagt € 278.004,- tot € 500.000,-.	Het te verzekeren overlijdensrisico bedraagt € 500.000,- of meer.
Arbeidsongeschiktheidsverzekering	Er is altijd een gezondheidsverklaring nodig. <sup>2</sup>	Als de gezondheidsverklaring hiertoe aanleiding geeft.	Als de gezondheidsverklaring hiertoe aanleiding geeft.
Expatverzekering met arbeidsongeschiktheids- en/of ziektekostendekking	Er is altijd een gezondheidsverklaring nodig.	Als de gezondheidsverklaring hiertoe aanleiding geeft.	Als de gezondheidsverklaring hiertoe aanleiding geeft.

## Wat is een gezondheidsverklaring?

Een gezondheidsverklaring is een vragenlijst over uw gezondheid. Er zijn meerdere modellen. Welk model u moet invullen, is afhankelijk van de verzekering die u aanvraagt. Bij de arbeidsongeschiktheidsverzekering worden de vragen telefonisch gesteld door één van onze medewerkers; vooraf krijgt u een uitgebreide toelichting toegestuurd. Wilt u toch een papieren gezondheidsverklaring invullen dan kan dat. Bij een levens- en expatverzekering gebruiken we altijd een papieren gezondheidsverklaring. Soms is het nodig dat u een toelichting geeft op uw antwoord. In de gezondheidsverklaring is daarvoor ruimte opgenomen. Het is belangrijk dat u alle vragen volledig en naar waarheid beantwoordt. Alleen dan heeft u ons juist geïnformeerd. En daarmee voorkomt u dat als het erop aankomt er geen dekking is. Lees voordat u de vragen van de gezondheidsverklaring beantwoordt altijd eerst de bijbehorende toelichting.

- 1 Dit bedrag is inclusief het overlijdensrisico van levensverzekeringen die u nu eventueel ook aanvraagt (bij De Goudse of een andere verzekeraar) of die u de afgelopen drie jaar heeft afgesloten. Verzekeraars mogen niet zomaar iemand keuren of onderzoeken. In de wet staat welke beperkingen hiervoor gelden. Deze beperkingen gelden alleen voor verzekeringen onder een bepaald bedrag: de vragengrens. De actuele vragengrens vindt u op: [vanatotzekerheid.nl/begrippen/medische-keuring](https://vanatotzekerheid.nl/begrippen/medische-keuring).
- 2 Voor startende ondernemers biedt De Goudse een startersvariant. Hiervoor gelden beperkte gezondheidswaarborgen; vraag uw adviseur naar de voorwaarden.

### ***Hoe worden uw gegevens beoordeeld?***

Uw gezondheidsverklaring of het keuringsrapport dat over u is uitgebracht wordt beoordeeld door de geneeskundig adviseur. Meestal heeft die genoeg aan deze gegevens. Als dat niet zo is (bijvoorbeeld omdat u een bepaalde aandoening of klachten heeft opgegeven) kan de geneeskundig adviseur om extra informatie vragen. Zo kan er als aanvulling op uw gezondheidsverklaring om een medische keuring worden gevraagd. Als bij die medische keuring een bloedonderzoek nodig is, hoort u van tevoren waarop het bloed wordt onderzocht. Het is ook mogelijk dat de geneeskundig adviseur opvraagt bij uw huisarts of een specialist waar u onder behandeling bent of in het verleden in behandeling bent geweest. Hiervoor is uw toestemming nodig. U bent natuurlijk niet verplicht die te geven, maar als u dat niet doet, kunt u de verzekering niet afsluiten.

### ***Wat houdt een medische keuring in?***

Er zijn twee soorten keuringen: een medische keuring en een uitgebreide medische keuring. Welke nodig is, wordt bepaald door de verzekering die u aanvraagt. Voor een medische keuring schakelen wij een onafhankelijke arts in. U kunt dus niet bij uw eigen huisarts of specialist terecht en ook niet bij een andere voor u bekende arts.

Bij een medische keuring stelt de keuringsarts u een aantal vragen over uw gezondheid en vindt er een lichamelijk onderzoek plaats. Ook wordt er bloed geprikt voor een bepaling van het cholesterol- en glucosegehalte. Een uitgebreide medische keuring lijkt op een 'gewone' medische keuring. Maar daarbij wordt het bloed uitgebreider onderzocht en worden een ECG (hartfilmpje) en een röntgenfoto van de longen gemaakt.

### ***Waar is de keuring en wie betaalt de kosten?***

Als u een verzekering bij De Goudse aanvraagt en gekeurd moet worden, ontvangt u daarover informatie van ons. De keuringskosten betalen wij.

### ***Wat als uw gezondheidstoestand tussentijds verandert?***

Verandert uw gezondheid nadat u de gezondheidsverklaring heeft ingevuld of gekeurd bent en heeft u nog geen polis ontvangen? Geef dit dan direct door aan De Goudse. Daarmee voldoet u aan uw mededelingsplicht.

### ***Wat moet u verder over keuringen weten?***

U beslist natuurlijk zelf of u wel of niet wordt gekeurd. Als u niet gekeurd wilt worden, kan de geneeskundig adviseur voor de aangevraagde verzekering geen advies uitbrengen. Wij kunnen u dan niet verzekeren. Meer informatie over keuringen en uw rechten en plichten vindt u in de brochure 'U moet worden gekeurd! En nu?' van het Verbond van Verzekeraars. U kunt die downloaden via [vanatotzekerheid.nl/begrippen/medische-keuring](https://vanatotzekerheid.nl/begrippen/medische-keuring).

### ***Wanneer zijn gegevens over uw gezondheid niet nodig?***

Gaat u als werknemer via uw werkgever deelnemen aan een verzekering? Dan is soms de Wet op de medische keuringen van toepassing. Bijvoorbeeld bij pensioenverzekeringen en verzekeringen voor loondoorbetaling bij ziekte. Wij mogen dan geen gegevens over uw gezondheid vragen, behalve als u:

- als deelnemer een eerder gemaakte keuze wil wijzigen;
- zich te laat voor deelname aanmeldt;
- na een eerdere weigering toch deelnemer wilt worden.

### ***Wat houdt het advies van de geneeskundig adviseur in?***

Nadat de geneeskundig adviseur uw gezondheidsgegevens heeft beoordeeld, kan hij zijn advies aan De Goudse uitbrengen. Hij kan adviseren om de aanvraag van de verzekering:

- onder normale voorwaarden te accepteren;
- alleen onder andere voorwaarden te accepteren, bijvoorbeeld met een hogere premie of een aangepaste dekking;
- niet te accepteren.

Meestal adviseert hij om de aanvraag gewoon te accepteren. Maar soms vormt iemand door zijn gezondheid een hoger risico dan gemiddeld voor De Goudse. Als dit voor u geldt, krijgt u van ons een mail of een brief met uitleg over het medisch advies. Wilt u dit niet ontvangen? Geef dat dan aan in de gezondheidsverklaring.

### ***Wat zijn uw rechten?***

U heeft het recht om het advies van de geneeskundig adviseur te horen voordat hij zijn advies aan De Goudse uitbrengt. U moet dit dan wel zelf aangeven in een brief aan de geneeskundig adviseur. U kunt dan ook aangeven of u het advies rechtstreeks van de geneeskundig adviseur wilt krijgen of via een arts die u zelf aanwijst.

U kunt de geneeskundig adviseur ook verbieden om zijn advies uit te brengen aan De Goudse. De geneeskundig adviseur moet zich daaraan houden. Wij stoppen dan uw aanvraag. Een eventuele voorlopige dekking vervalt.

### ***Vertrouwelijk en veilig***

De geneeskundig adviseur bewaart uw gezondheidsgegevens in een dossier. Alleen hij en de medewerkers van de medische dienst hebben toegang tot deze vertrouwelijke gegevens. U heeft het recht om uw dossier in te zien. Stuur hiervoor een brief naar de geneeskundig adviseur.

In wet- en regelgeving staat wat wel en niet mag met medische gegevens. De geneeskundig adviseur moet zich daaraan houden. De regels zijn o.a. uitgewerkt in de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars en in het Protocol Verzekeringskeuringen. U vindt die via <https://www.verzekeraars.nl/branche/zelfreguleringsoverzicht-digiwijzer>.

De Goudse gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Alleen medewerkers die uw gegevens vanuit hun functie moeten verwerken, hebben daar toegang toe. Alle medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht op grond van de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Medewerkers mogen alleen persoonsgegevens doorgeven als er een wettelijke verplichting is of als dit nodig is vanwege hun taak.

De Goudse heeft haar systemen en programma's passend beveiligd. Dit wordt regelmatig gecontroleerd. Er zijn maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen, o.a. tegen ongeautoriseerde toegang, (opzettelijke) vernietiging, vervalsing, ongewenste verspreiding en enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Daarnaast zijn maatregelen genomen waardoor bij verlies of beschadiging van persoonsgegevens er vervanging of herstel kan plaatsvinden. Ook alle externe partijen die met ons samenwerken en betrokken zijn bij het aangaan en de uitvoering van onze producten moeten voldoen aan onze veiligheidsnormen. Zij zijn verplicht hier openheid over te geven en wij hebben het recht om dit te controleren. Verder hebben wij maatregelen genomen waardoor u onze site veilig kunt bezoeken en gebruiken. Zo voorkomen we o.a. misbruik van gegevens.

### **Bewaartermijnen**

De gegevens die De Goudse nodig heeft om de verzekeringsovereenkomst aan te gaan en uit te voeren worden na het einde van de overeenkomst nog maximaal zeven jaar bewaard. Behalve als er sprake is van een geschil; dan worden ze bewaard tot maximaal zeven jaar na beëindiging van het geschil. Soms is het wettelijk verplicht om persoonsgegevens langer te bewaren. De Goudse houdt zich dan aan de wettelijke termijn.

Voor medische gegevens die zijn verkregen in het kader van een verzekeringsovereenkomst gelden de onderstaande bewaartermijnen; daarna worden ze vernietigd.

- Als de overeenkomst niet tot stand is gekomen: maximaal drie maanden.
- Als de overeenkomst wel tot stand is gekomen: maximaal zeven jaar nadat de verzekeringsovereenkomst is beëindigd. Behalve als er sprake is van een geschil; dan worden ze bewaard tot maximaal zeven jaar na beëindiging van het geschil.
- Soms is het wettelijk verplicht om persoonsgegevens langer te bewaren. De Goudse houdt zich dan aan de wettelijke termijn.

### **Rechten**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie. Wilt u hiervan gebruikmaken? Stuur dan een verzoek naar De Goudse t.a.v. de functionaris gegevensbescherming, Postbus 9, 2800 MA Gouda of mail dit naar [gegevensbescherming@goudse.com](mailto:gegevensbescherming@goudse.com). Vindt u dat wij de privacywetgeving niet goed naleven? Dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens ([autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

### **Vragen?**

Heeft u vragen over het medische traject? Belt u dan naar de Medische Dienst op (0182) 544 985 of stuur een mail naar [aov-acceptatiemedisch@goudse.com](mailto:aov-acceptatiemedisch@goudse.com). De Medische Dienst mag geen inhoudelijke medische informatie delen of bespreken met uw adviseur. Dus als u hierover vragen heeft, belt u dan zelf.